

1. Definities.

- 1 In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende definities gehanteerd:
 - (i) Aanbieding: vrijblijvend aanbod van Opdrachtnemer tot het verrichten van ondersteunde activiteiten bij Opdrachtgevers op het gebied van Fleetmanagement alsmede het geven van trainingen en opleidingen op dit gebied.
 - (ii) Derde(n): al degenen die namens en/of in opdracht van Opdrachtnemer betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, kunnen een beroep doen op deze voorwaarden.
 - (iii) Fleetmanagement : alle dienstverlening die onderwerp is van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot, dienstverlening voor leasecontracten, inkoopafspraken en aspecten die te maken hebben met mobiliteit en het geven van trainingen en opleidingen op dit gebied.
 - (iv) Opdracht: iedere schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever ter zake het verstrekken van advies op het gebied van Fleetmanagement, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
 - (v) Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer middels een Overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
 - (vi) Opdrachtnemer: is Fleets statutair gevestigd te Berlicum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 54246245.
 - (vii) Overeenkomst: waarbij de ene partij, de Opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard.
 - (viii) Werkzaamheden: Alle handelingen, moeite kostende of niet, op gebied van Fleetmanagement advisering waartoe een Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
 - (ix) Schriftelijk: een brief, per fax, e-mail of akte.

2. Toepasselijkheid.

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Aanbieding, offerte en Overeenkomst met Opdrachtnemer, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer wordt afgeweken.
- 2 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien, en voor zover, deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het enkele feit dat Opdrachtnemer onweersproken heeft gelaten dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer niet aanvaardt en/of andere voorwaarden toepasselijk heeft verklaard.

3. Offertes en totstandkoming van de opdracht.

- 1 Alle door Opdrachtnemer verstrekte offertes en de daarin vermelde prijzen en condities zijn te allen tijde vrijblijvend gedaan, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege dwingend zijn voorgeschreven en geldig zijn gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan, binnen de in lid 1 genoemde geldigheidsduur, schriftelijk wordt bevestigd.
- 3 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet - getekend - retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.
- 4 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie die schriftelijk dan wel mondeling zijn gedaan.
- 5 Verstrekte Opdrachten worden door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derde(n) kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte Opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

4. Medewerking opdrachtgever.

- 1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer op basis van zijn Opdracht nodig heeft voor een correcte en tijdige uitvoering van de verleende Opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld alsmede dat de Opdrachtnemer volledig wordt geïnformeerd over alle feiten en/of omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 2 Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derde(n) afkomstig zijn.
- 3 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon-, internet en faxfaciliteiten.

5. Uitvoering van de opdracht

- 1 Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders in de Opdracht is bepaald.
- 2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derde(n).

6. Geheimhouding

- 1 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele- en/of strafprocedure waarbij deze vertrouwelijke van belang kan zijn.
- 2 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, niet aan derde(n) openbaren.
- 3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

7. Betaling

- 1 Alle betalingen moeten op zodanig tijdstip geschieden, dat zij, voor zover er geen andere termijn is overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtnemer onherroepelijk zijn ontvangen.
- 2 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn incassokosten verschuldigd. Voor de incassokosten, verschuldigd bij inschakeling van derden, geldt het tarief dat derden voor incasso van de vorderingen ingevolge de voor hen geldende richtlijnen in rekening mogen brengen, te vermeerderen met de eventueel te maken proceskosten.
- 3 Zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het de Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.

8. Aansprakelijkheid.

- 1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder redelijke kosten van juridische bijstand begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met en/of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever worden verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 2 In elk geval is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag en voorwaarden waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak toe bestaat.

9. Intellectueel eigendom

- 1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft en/of geldend kan maken.
- 2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woordes, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, blijft het voorgaande overeenkomstige van toepassing.

10. Opschorting en ontbinding.

- 1 Alle vorderingen van Opdrachtnemer zijn terstond opeisbaar, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daardoor geleden schade, indien de Opdrachtgever door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of naar het oordeel van Opdrachtnemer dreigt te verliezen, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- 2 Indien Opdrachtgever om haar moverende redenen de overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te beëindigen, voordat de overeenkomst volledig ten uitvoer is gebracht, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer schadeplichtig. Opdrachtgever is alsdan schadeplichtig voor alle kosten die Opdrachtnemer

in het kader van de uitvoering van de Opdracht al heeft gemaakt en/of verplichtingen welke Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst met derde(n) is aangegaan, alsmede eventuele gedeelde winsten.

11. Privacywetgeving en cookies

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Opdrachtnemer verzamelt, zal Opdrachtnemer zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende privacywetgeving bewaren en verwerken.
2. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
3. Bij het bezoeken van onze website kan Opdrachtnemer informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Opdrachtnemer verzamelt middels cookies kan voor functionele, analytische reclamedoeleinden of remarketing worden gebruikt.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

12. Overig.

- 1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar is, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen de bepaling die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepaling, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

13. Toepasselijk recht en geschillen.

- 1 Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten met de Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 In geval van een geschil over de gedane Aanbieding en/of Overeenkomst is uitsluitend in eerste aanleg de rechtbank te Den Bosch bevoegd daarvan kennis te nemen, tenzij Opdrachtnemer er de voorkeur aan geeft de Opdrachtgever te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Opdrachtgever.